



Conditions de garantie - Accessoires d'Écran tactile

Ci-dessous figurent les conditions de garantie pour les Accessoires d'écran tactile Prowise*.

Garantie standard de 1 an sur les Accessoires

Prowise propose des produits durables, de haute qualité et soigneusement sélectionnés. Pour les Accessoires, nous offrons une garantie standard d'un (1) an, sauf mention contraire, prenant effet à la date de livraison. Assurez-vous d'avoir la facture et le numéro de série à portée de main pour toute demande de garantie. Si un des Accessoires présente des défauts, Prowise remédiera (ou fera remédier) aux défauts, remplacera l'Accessoire par un produit similaire ou appliquera une réduction de prix appropriée sans que Prowise ne reconnaisse par là sa responsabilité.

Si l'Accessoire est défectueux mais ne tombe pas dans la période de garantie, il est possible d'acheter un nouvel exemplaire de l'Accessoire défectueux. Vous trouverez nos coordonnées sur notre site web.

Dead On Arrival

Prowise applique un délai DOA (Dead On Arrival) de dix (10) jours après la livraison/installation. Si un des Accessoires se révèle défectueux pendant cette période, il sera considéré comme « DOA » et sera remplacé gratuitement par un nouveau produit. Prowise doit être informé par écrit du défaut dans cette période de dix (10) jours après l'installation. Assurez-vous d'avoir la facture, la preuve d'installation (Proof of Installation) et le numéro de série à portée de main pour toute demande de garantie. Seuls les rapports complets et soumis dans les délais seront traités par le Service d'assistance.

Accessoires

Les produits suivants sont considérés par Prowise comme des Accessoires :

- Câbles, inclus dans l'emballage de l'écran tactile
- Stylos actifs et pointes de stylo
- Stylos passifs
- Télécommande
- Antennes Wifi
- Cartes NFC
- Clavier et souris de Prowise
- Caméra Prowise MOVE
- Autres produits Prowise, tels que caméras, clés, etc.

Utilisation des Accessoires

Les Accessoires sont couverts par la garantie Prowise pendant un (1) an à compter de la date de livraison, si les Accessoires ont été achetés par l'intermédiaire de Prowise ou l'un de ses partenaires agréés. Prowise vend exclusivement à des clients professionnels. Les consommateurs ne peuvent en aucun cas invoquer la garantie.

Sauf accord de Prowise, la Garantie ne peut en aucun cas être invoquée par des tiers ayant acquis les Accessoires par le biais d'un transfert ou d'une vente par les clients initiaux de Prowise.

Les Accessoires ont été conçus spécifiquement pour les Écrans tactiles Prowise et l'utilisation avec d'autres appareils peut réduire la durée de vie et est considérée comme une utilisation inappropriée. En cas d'utilisation non conforme (toute utilisation autre que celle décrite dans le manuel d'utilisation et les consignes de sécurité), la garantie sera annulée et Prowise sera déchargé de toute responsabilité en cas de dommages matériels et/ou corporels. L'usure due à une utilisation normale, y compris les rayures, n'est pas couverte par la garantie.



Limitations de garantie

Suivez les instructions du manuel d'utilisation et les consignes de sécurité. Toute autre utilisation est considérée comme inappropriée et peut entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels ou endommager le produit. La garantie du produit est annulée en cas d'utilisation inappropriée.

La garantie ne s'applique pas si les défauts de l'Accessoire ou de ses composants sont entièrement ou partiellement dus aux actions et/ou circonstances suivantes :

- Installation, utilisation, modification ou réparation du matériel et/ou du logiciel par des tiers que Prowise n'a pas formés et autorisés pour ces interventions. Contactez toujours Prowise ou un partenaire agréé si le produit présente des défauts.
- Utilisation incorrecte, négligente ou inadéquate, y compris le non-respect des instructions du manuel d'utilisation et des consignes de sécurité.
- Vandalisme ou autres dommages délibérés.
- Utilisation dans un environnement où l'écran tactile et/ou l'Accessoire est régulièrement exposé à la poussière, à la chaleur, au froid, à l'humidité, à la vapeur ou à des températures extrêmes, où des produits inflammables et/ou des explosifs sont stockés, où un changement rapide des conditions environnementales peut se produire ou où une corrosion, une oxydation, un déversement excessif de nourriture ou de liquide ou l'influence de produits chimiques peuvent se produire. Lisez les instructions de sécurité pour en savoir plus.
- Influences extérieures, telles qu'une catastrophe naturelle, des dommages causés par la foudre, le feu et la suie, des dégâts causés par l'eau, des actes de vandalisme, l'accumulation de poussière et/ou l'induction, etc.
- Usure normale et vieillissement, tels que l'usure des pointes des stylos, le désalignement des caméras de la caméra MOVE (un étalonnage est alors nécessaire), qui sont conformes à la conception ou qui n'affectent pas la fonctionnalité de l'appareil.
- Utilisation d'un périphérique non approuvé ou non fourni par Prowise. Lisez les instructions de sécurité pour en savoir plus.
- Détérioration survenue lors du renvoi de l'Accessoire ou de ses composants à Prowise ou à un partenaire agréé de Prowise, par exemple en raison d'un transport ou d'un emballage défectueux.

Le client ne peut invoquer la garantie dans les cas suivants :

- Le défaut n'a pas été signalé par écrit à Prowise dans les dix (10) jours suivant la livraison (défauts visibles) ou dans les dix (10) jours suivant la détection du défaut (défauts non visibles).
- L'obligation de paiement n'a pas été respectée (dans son intégralité).
- Aucune preuve d'achat n'est présentée.
- Le numéro de modèle, de série ou de produit de l'Accessoire a été modifié, supprimé, retiré ou rendu illisible.

Prowise ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur l'appareil. Sauvegardez régulièrement vos fichiers pour éviter toute perte de données. La conversion de données n'est pas couverte par la garantie.

Les garanties sur les logiciels non développés par Prowise, y compris le système d'exploitation et/ou les composants, peuvent être assumées par le fabricant concerné et ne font pas partie des garanties de Prowise. Les prestations de service de Prowise résultant de l'utilisation de produits et/ou de logiciels de tiers sont toujours à la charge et aux risques du client. Pensez, par exemple, aux problèmes résultant d'un mauvais signal WIFI, qu'ils soient relatifs ou non aux appareils Airplay/Chromecast.

Vous êtes à tout moment tenu de prendre toutes les mesures possibles pour limiter les dommages.

La période de garantie initiale n'est pas prolongée par une réparation, un remplacement, une réduction de prix ou toute autre solution proposée par Prowise.

Pour les autres règles s'appliquant à la garantie et à la réparation des produits de Prowise, veuillez vous référer aux conditions générales de vente de Prowise.

Version : 1 décembre 2023, rév 1

**Lorsque Prowise est mentionné dans les présentes conditions de garantie, il s'agit toujours de la société de vente Prowise. Actuellement, il s'agit de Prowise BV pour les Pays-Bas, de Prowise Belgium BV pour la Belgique et de Prowise GmbH pour l'Allemagne. Si Prowise n'a pas de société de vente dans le pays du client, les Conditions de garantie de Prowise BV s'appliquent toujours et le texte néerlandais prévaut toujours sur les éventuelles traductions.*