



## Conditions de garantie - Appareils personnels

Ci-dessous figurent les conditions de garantie pour les Appareils personnels de Prowise\*. La garantie ne s'applique pas aux logiciels et/ou à d'autres applications ou modifications de tiers.

Les Appareils personnels achetés par l'intermédiaire de Prowise ou l'un de ses partenaires agréés sont soumis aux conditions de garantie du fournisseur concerné. Ceux-ci peuvent être consultés sur le site web du fournisseur des Appareils personnels.

### Garantie sur les Appareils Prowise

Prowise fournit des produits durables et de haute qualité, c'est pourquoi nous pouvons offrir une garantie jusqu'à trois (3)\*\* ans sur nos Appareils personnels. Cette garantie prend effet à compter de la date de la livraison. Assurez-vous d'avoir la facture et le numéro de série à portée de main pour toute demande de garantie. Si l'Appareil personnel n'est plus en garantie, Prowise facturera les frais de main-d'œuvre, de transport et de matériel pour la réparation. Ces coûts sont communiqués à l'avance par Prowise. Vous trouverez nos coordonnées sur notre site web.

Vous trouverez les Appareils personnels de Prowise et la période de garantie pour chaque type d'appareil dans la liste ci-dessous.

<b>Produit</b>	<b>Numéro de produit</b>	<b>Période de garantie standard (prise en charge et retour)</b>
Prowise Chromebook 360 G1	PW.1.33010.0003	1 an
Prowise All-in-One PC G3	PW.1.33004.0013 PW.1.33004.0014	1 an
Chromebook Prowise EduLine	PW.1.33003.0001 PW.1.33003.0002	3 ans
Prowise Chromebook EduLine 360	PW.1.33004.0001, PW.1.33004.0002, PW.1.33004.0003, PW.1.33004.0004	3 ans
Prowise EduBook 360 11,6 pouces	PW.1.32011.0001, PW.1.32011.0002, PW.1.32011.0003, PW.1.32011.0004, PW.1.32011.0005	3 ans
Prowise EduBook 360 G2 11,6 pouces	PW.1.32011.0006, PW.1.32011.0007, PW.1.32011.0008	1 an
Prowise All in One EduLine 21,5 pouces	PW.1.34002.0001	3 ans
Prowise All in One ProLine 21,5 pouces	PW.1.34003.0001	3 ans

### Dead On Arrival

Prowise applique une période DOA (« Dead On Arrival » ou défectueux dès l'arrivée) de dix (10) jours après la livraison/l'installation. Si le produit se révèle défectueux pendant cette période, il sera considéré comme « DOA » et sera remplacé gratuitement par un nouvel Appareil. Prowise doit être informé par écrit du défaut dans cette période de dix (10) jours après la livraison. Assurez-vous d'avoir la facture et le numéro de série à portée de main



pour toute demande concernant cette garantie. Seuls les rapports complets et soumis dans les délais seront traités par le Service d'assistance.

## Utilisation des Appareils personnels

Les Appareils personnels de Prowise sont couverts par la garantie Prowise pour un maximum de **trois ans** à compter de la date de livraison, si l'appareil est acheté par l'intermédiaire de Prowise ou l'un de ses partenaires agréés. Prowise vend exclusivement à des clients professionnels. Les consommateurs ne peuvent en aucun cas invoquer la garantie.

Sauf accord de Prowise, la Garantie ne peut en aucun cas être invoquée par des tiers ayant acquis des Appareils personnels par le biais d'un transfert ou d'une vente par des clients initiaux de Prowise. Notre garantie ne couvre pas les dommages causés par des accidents ou des modifications non autorisées.

En cas d'utilisation non conforme (toute utilisation autre que celle décrite dans le manuel d'utilisation et les consignes de sécurité), la garantie sera annulée et Prowise sera déchargé de toute responsabilité en cas de dommages matériels et/ou corporels. L'usure due à une utilisation normale, y compris les rayures, n'est pas couverte par la garantie. Pour plus de détails, voir les limitations de garantie au bas des présentes conditions générales.

## Limitations de garantie

Suivez les instructions du manuel d'utilisation et les consignes de sécurité. Toute autre utilisation est considérée comme inappropriée et peut endommager le produit. La garantie du produit est annulée en cas d'utilisation inappropriée.

La garantie ne s'applique pas si les défauts de l'Appareil personnel ou de ses composants sont entièrement ou partiellement dus aux actions et/ou circonstances suivantes :

- Installation, utilisation, modification ou réparation du matériel et/ou du logiciel par des tiers que Prowise n'a pas formés et autorisés pour ces interventions. Contactez toujours Prowise ou un partenaire agréé si le produit présente des défauts.
- Utilisation incorrecte, négligente ou inadéquate, y compris le non-respect des instructions du manuel d'utilisation et des consignes de sécurité.
- Vandalisme ou autres dommages délibérés.
- Exposition du produit à de l'humidité, de la vapeur, des températures ou conditions ambiantes extrêmes, un changement rapide de ces conditions ambiantes, de la corrosion, de l'oxydation, un déversement excessif de nourriture ou de liquide ou l'influence de produits chimiques.
- Utilisation et/ou raccordement d'un périphérique non approuvé ou non fourni par Prowise—Lisez les instructions de sécurité pour en savoir plus.
- Usure et vieillissement normaux, tels que la réduction progressive de la qualité de l'image, le vieillissement disproportionné de l'écran, les décolorations, les images brûlées sur l'écran et/ou les défauts de pixels qui sont conformes à la conception ou n'affectent pas la fonctionnalité de l'appareil.
- Détérioration survenue lors du renvoi de l'Appareil personnel ou de ses composants à Prowise ou à un partenaire agréé de Prowise, par exemple en raison d'un transport ou d'un emballage défectueux.
- Le mode PC partagé de Windows, dans lequel l'Appareil est toujours actif en mode veille (mode S3/S4), n'est pas pris en charge par les Appareils personnels.

Le client ne peut invoquer la garantie dans les cas suivants :

- Le défaut n'a pas été signalé par écrit à Prowise dans les dix (10) jours suivant la livraison (défauts visibles) ou dans les dix (10) jours suivant la détection du défaut (défauts non visibles).
- L'obligation de paiement n'a pas été respectée (dans son intégralité).
- Aucune preuve d'achat n'est présentée.
- Le numéro de modèle, de série ou de produit de l'Appareil personnel a été modifié, supprimé, retiré ou rendu illisible.

Prowise ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur l'appareil. Sauvegardez régulièrement vos fichiers pour éviter toute perte de données.

Les garanties sur les logiciels non développés par Prowise, y compris le système d'exploitation et/ou les composants, peuvent être assumées par le fabricant concerné et ne font pas partie des garanties de Prowise. Les prestations de service de Prowise résultant de l'utilisation de produits et/ou de logiciels de tiers sont toujours à la

charge et aux risques du client. Pensez, par exemple, aux problèmes résultant d'un mauvais signal WIFI, qu'ils soient relatifs ou non aux appareils Airplay/Chromecast.

Vous êtes à tout moment tenu de prendre toutes les mesures possibles pour limiter les dommages.

La période de garantie initiale n'est pas prolongée par une réparation, un remplacement, une réduction de prix ou toute autre solution proposée par Prowise.

Pour les autres règles s'appliquant à la garantie et à la réparation des produits de Prowise, veuillez vous référer aux conditions générales de vente de Prowise.

Version : 1 décembre 2023, rév 1

*\*Lorsque Prowise est mentionné dans les présentes conditions de garantie, il s'agit toujours de la société de vente Prowise. Actuellement, il s'agit de Prowise BV pour les Pays-Bas, de Prowise Belgium BV pour la Belgique et de Prowise GmbH pour l'Allemagne. Si Prowise n'a pas de société de vente dans le pays du client, les Conditions de garantie de Prowise BV s'appliquent toujours et le texte néerlandais prévaut toujours sur les éventuelles traductions.*