



Politique de mises à jour OTA Prowise*

Les Écrans tactiles Prowise** bénéficient régulièrement de mises à jour OTA (Over-The-Air) automatiques pour Prowise Central qui mettent à niveau à la fois l'Écran tactile et le logiciel de l'Écran tactile. Ces mises à jour peuvent inclure mais n'incluent pas toujours :

- Mises à jour d'applications ou du système d'exploitation.
- Mises à jour de sécurité.
- Mises à jour de firmware pour l'appareil.

Cette politique ne s'applique qu'aux mises à jour OTA de Central. Dès qu'une mise à jour OTA est disponible pour votre Écran tactile, vous en serez informé si les mises à jour automatiques sont activées. Nous vous recommandons fortement de toujours installer les dernières mises à jour des logiciels et des applications afin de vous assurer que toutes les dernières fonctionnalités et mises à jour de sécurité sont disponibles et que vous pouvez tirer le meilleur parti de votre Écran tactile.

Cependant, les progrès en matière de matériel et de technologie conduisent éventuellement à des Écrans tactiles obsolètes et, à mesure que le temps passe, nous ne pouvons pas garantir indéfiniment que les appareils plus anciens seront mis à jour pour profiter des nouvelles fonctionnalités du système d'exploitation ou que les Écrans tactiles plus anciens continueront à prendre en charge les paramètres de configuration ou la capacité de recevoir du contenu de Prowise.

Il est possible qu'une mise à jour donnée ne soit pas disponible pour vos Écrans tactiles. Le cas peut se produire si les spécifications du matériel sont insuffisantes pour prendre en charge la nouvelle mise à jour du logiciel (par exemple, pas assez de mémoire RAM ou ROM) ou parce que les performances de l'Écran tactile seraient fortement réduites par la mise à jour (par exemple, si le processeur n'est pas assez rapide). Néanmoins, nous faisons tout notre possible pour apporter nos mises à jour OTA sur un maximum de types d'Écrans tactiles.

Ce document est une notification préalable de la politique de mise à jour de l'OTA pour :

- Prowise Touchscreen** - Applicable aux Écrans tactiles équipés de Prowise Central des clients professionnels et du secteur de l'enseignement.

Politique générale

- Lorsqu'un appareil atteint la date d'expiration de la mise à jour automatique (AUE, Auto Update Expiration), cela signifie que le modèle du produit est considéré comme obsolète et que les mises à jour logicielles automatiques de Prowise ne sont plus garanties.
- Les clients utilisant des appareils qui ont dépassé la date d'expiration de la mise à jour automatique ne recevront plus de prise en charge complète pour les mises à jour OTA de Prowise.
- Dans ce document, Prowise mentionne la date d'expiration de la mise à jour automatique d'un modèle.
- De nouvelles mises à jour logicielles peuvent être reçues après la date d'expiration de la mise à jour automatique, mais ne seront jamais arrêtées avant cette date indiquée.
 - Pour les Écrans tactiles Prowise, ce délai sera de 5 ans après l'introduction du matériel.
- La date de « fin de la vente » (End of Sale) de l'appareil n'a aucun rapport avec la date d'expiration de la mise à jour automatique du modèle. C'est la raison pour laquelle la date de la fin de la vente n'est pas indiquée dans le tableau.



- Bien que nous fassions de notre mieux pour rendre les mises à jour disponibles dès que possible pour tous les modèles applicables, le délai de livraison de ces mises à jour peut varier en fonction des régions et des modèles.

**Écrans tactiles concernés par cette politique de mise à jour.

Produit	Numéros de produit :	Date d'expiration de la mise à jour automatique :
Prowise Touchscreen Ultra G1	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.18055.0001 • PW.1.18065.0001 • PW.1.18075.0001 • PW.1.18086.0001 	janvier 2029
Prowise Touchscreen Ten G3	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.17065.0003 • PW.1.17075.0003 • PW.1.17086.0003 • PW.1.17098.0003 	janvier 2029
Prowise Touchscreen Ten G2	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.17055.0002 • PW.1.17065.0002 • PW.1.17075.0002 • PW.1.17086.0002 	janvier 2027
Prowise Touchscreen One G2	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.16065.0002 • PW.1.16075.0002 • PW.1.16086.0002 • PW.1.16098.0002 	janvier 2027
Prowise Touchscreen Ten	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.17055.*001 (*=0-9) • PW.1.17065.*001 (*=0-9) • PW.1.17075.*001 (*=0-9) • PW.1.17086.*001 (*=0-9) 	janvier 2026
Prowise Touchscreen One	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.16065.1001 • PW.1.16075.1001 • PW.1.16086.1001 	janvier 2026
Prowise Touchscreen G2	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.15055.1001 • PW.1.15065.1001 • PW.1.15075.1001 • PW.1.15086.1001 	septembre 2024
Prowise Touchscreen	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.15055.0001 • PW.1.15065.0001 • PW.1.15075.0001 • PW.1.15086.0001 	janvier 2024
Prowise ProLine+	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.14065.0001 • PW.1.14075.0001 	août 2022
Prowise EntryLine UHD	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.13055.0002 • PW.1.13065.0002 • PW.1.13075.0001 • PW.1.13086.0001 	août 2022

Pour les autres règles s'appliquant à cette politique de Prowise, veuillez vous référer aux Conditions générales de vente de Prowise.

Version : 1 décembre 2023

**Lorsque Prowise est mentionné dans les présentes conditions de garantie, il s'agit toujours de la société de vente Prowise. Actuellement, il s'agit de Prowise BV pour les Pays-Bas, de Prowise Belgium BV pour la Belgique et de Prowise GmbH pour l'Allemagne. Si Prowise n'a pas de société de vente dans le pays du client, les Conditions de garantie de Prowise BV s'appliquent toujours et le texte néerlandais prévaut toujours sur les éventuelles traductions.*